

Sté ALPI
1-3 Bd Charles de Gaulle
92700 COLOMBES
Tél : 01 47 52 97 27
e-mail : recrutement@alpi.fr

Poste à pourvoir: Projeteur BE Electricité pour support technique logiciels d'électricité (Caneco BT)

Il dépend du Responsable du Département Technique.

Notre société

La société ALPI est spécialisée dans l'édition de logiciels d'électricité à l'usage des BE d'ingénierie et BE d'installateurs dans le domaine des installations électriques (BT, HT, EP). Nous sommes leader en France et fortement présents à l'international (Europe, Afrique, Asie...) avec en particulier le logiciel phare Caneco BT.

La société basée à Colombes (92) est composée de 45 personnes réparties dans les départements développement, technique et commercial. Nos équipes sont composées d'expert en électricité (ingénieurs, BTS) qui garantissent la qualité de nos logiciels et du service à nos clients.

Description du poste

La fonction consiste à participer à l'assistance technique des utilisateurs de nos logiciels d'électricité : installation et utilisation des logiciels (support téléphonique), assistance sur affaire. Participation aux différents travaux pour la préparation des logiciels (principalement Caneco BT), tests des logiciels avant diffusion.

Principales tâches

Support téléphonique

Avec l'équipe existante, il assurera le support téléphonique (Hot-line) des clients dans l'utilisation des logiciels principalement Caneco BT. Cette assistance comprend l'aide à l'installation des logiciels, à leur utilisation, à la conception (concepts généraux). Cette assistance se fait dans le cadre des contrats de maintenance.

Etudes d'ingénierie

Il pourra participer occasionnellement à des prestations d'ingénierie.

Tests

Il participera aux tests des logiciels (principalement Caneco BT).

Autres travaux

Il pourra participer à la préparation des différents fichiers de paramétrage des logiciels ainsi qu'à la documentation technique.

Formation Expérience

Formation BTS DUT Electrotechnique, Electricité

Expérience souhaitée quelques années comme projeteur en BE Electricité.

Connaissance C15-100 souhaitée.

Anglais : bonne connaissance écrit et oral souhaité