

Témoignage client ZEPLUG

Zepug, premier opérateur de bornes de recharge pour véhicules électriques en France, fait confiance à ALPI pour l'accompagner dans un marché en pleine expansion

Success Story

Septembre 2022

ALPI
smart electrical modeling solution

À propos d'ALPI

Créée en 1986, la société ALPI (Applications Logiciels Pour l'Ingénierie) a développé ses activités autour de l'édition de logiciels de calculs, de dimensionnement, de schématisation et de chiffrage pour la conception automatisée des installations électriques basse et haute tension.

Forte d'une expérience de 35 ans dans le développement de solutions et services pour l'ingénierie électrique, ALPI est aujourd'hui le leader européen des logiciels de calculs d'installations électriques basse tension.

À propos de Zeplug

ZEPLUG : une start-up lancée sur un marché d'avenir

Depuis le début de l'année 2021, une voiture neuve sur cinq vendue en Europe est électrique. Seul obstacle au dynamisme de ce nouveau marché ? Les bornes de recharge. Si le plus simple est d'en avoir une directement chez soi, cela peut s'avérer problématique dans les copropriétés. Une difficulté à laquelle ZEPLUG tente d'apporter une solution depuis maintenant sept ans...

ALPI & Zeplug unies par leur expertise

69 428, c'est le nombre de bornes électriques ouvertes au public sur les trottoirs ou dans les stations en France. Un chiffre qui, malgré une hausse de **61%** depuis début 2021, reste faible en comparaison aux **612 000** points de recharge des particuliers et des entreprises.

En effet, contrairement aux idées reçues, les bornes de recharge électriques ne sont pas réservées à une élite ! Elles tendent à se démocratiser au même titre que les véhicules électriques. Elles intéressent de plus en plus de particuliers – que ce soit pour des raisons écologiques ou économiques. Depuis 2014, Zeplug est le leader en Hexagone du marché des opérateurs de bornes de recharge pour véhicules électriques et hybrides, rechargeables en copropriété et en entreprise.

En pratique, la startup française déploie une infrastructure dédiée à la recharge qui est sans frais pour la copropriété. De plus, seules les personnes souhaitant bénéficier d'une solution de charge sur leur emplacement de parking ont à souscrire un abonnement auprès de ses services. **Depuis 2018, Zeplug fait confiance à ALPI et à son logiciel CANECO BT pour concevoir le dimensionnement de ses bornes de rechargement.** Angelo Lo Brutto, Responsable technique chez Zeplug nous explique !



Ancien doctorant spécialisé dans les nouvelles formes d'énergie, Angelo Lo Brutto intègre la société Zeplug en juin 2020 en tant que Responsable technique, à la fois pour les clients en copropriété (B2C) et en entreprises (B2B) de la startup. Sa mission ? Dimensionner l'infrastructure des bornes de recharge des véhicules électriques, mais aussi chercher des solutions innovantes permettant d'améliorer cette infrastructure.

« *C'est dans ce cadre que j'ai eu besoin d'un outil pour valider mes installations ! Dans un premier temps, mon choix s'est naturellement porté sur CANECO BT puisque mon prédécesseur l'utilisait déjà. Toutefois, j'ai tout de suite demandé à ALPI de faire évoluer mon offre.* » En cause : le télétravail imposé par le contexte sanitaire. « *CANECO BT devait absolument me permettre de travailler de chez moi. Je suis donc passé à CANECO ONE pour bénéficier d'accès supplémentaires.* »



“

C'est dans ce cadre que j'ai eu besoin d'un outil pour valider mes installations ! Dans un premier temps, mon choix s'est naturellement porté sur CANECO BT puisque mon prédécesseur l'utilisait déjà. Toutefois, j'ai tout de suite demandé à ALPI de faire évoluer mon offre.

”

Angelo Lo Brutto,
Responsable Technique chez Zeplug

Caneco BT

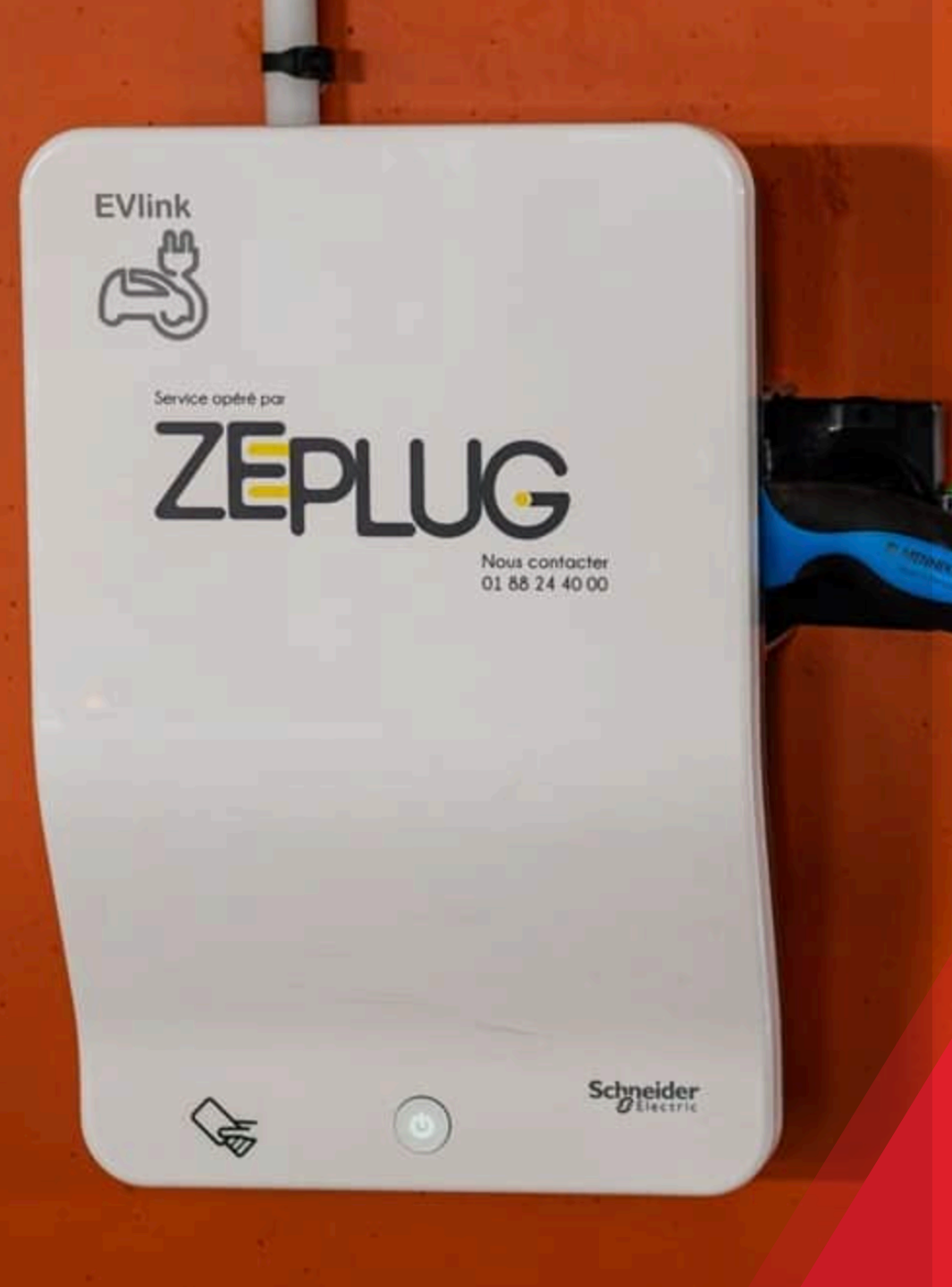
Un logiciel adapté aux besoins des nouveaux types d'installation électrique

« Très simple à utiliser, CANECO BT m'a donné la possibilité d'être efficace très rapidement. Raison pour laquelle, après le départ du collaborateur que je remplace, j'ai fait le choix de continuer avec ce logiciel. Ouverture de compteur ou installation d'un départ dans un TGBT, pose d'une armoire électrique, installation des bornes... Pour chaque projet de borne de rechargement, je modélise tous les systèmes sur CANECO BT. Ce dernier me permet de définir puis de vérifier différents paramètres techniques. En fonction des résultats, il m'aide dans le choix des protections à prévoir et des sections de câbles à définir.

Tous ces éléments nécessitent une analyse minutieuse pour garantir la pleine sécurité de l'infrastructure et de ses utilisateurs. J'ai pleinement confiance en CANECO BT et je ne suis pas le seul ! Il se base sur les dernières normes en vigueur, et est reconnu par les bureaux de contrôle.

Autre atout non négligeable : chaque année, il met à jour son catalogue de fabricants, ce qui me permet d'accéder et de choisir les solutions les plus actuelles. Des choix qui m'offrent la possibilité d'être conforme à la norme en vigueur tout en optimisant la rentabilité de mes projets.

»



ALPI : un accompagnement qui fait toute la différence !

« Ma prise de poste chez Zeplug m'a imposé une montée en compétences en termes de modélisation sous CANECO BT. Pour ce faire, j'ai eu la chance d'être très bien accompagné par ALPI. D'ailleurs, en y réfléchissant, depuis que je travaille sur CANECO BT, je n'ai cessé d'être en contact avec eux ! Il y a peu, j'ai suivi une formation de trois jours dans les locaux d'ALPI pour approfondir mes connaissances sur le logiciel. Ce type de formation est très utile pour pouvoir utiliser tout le potentiel de CANECO BT – d'autant qu'il y a souvent des mises à jour. »

En tant qu'ancien thésard, Angelo Lo Brutto, Responsable technique chez Zeplug a dès le début de son utilisation de CANECO BT ressenti le besoin de maîtriser le logiciel au maximum. Habitué à la recherche d'information, il n'a pas hésité pour cela à utiliser tous les moyens mis à disposition par ALPI ! **« Je suis un fervent utilisateur du forum d'ALPI (<https://community.exchange.se.com/>). Tous les utilisateurs de CANECO BT ou CANECO ONE peuvent y poser des questions. Il y a une vraie interaction avec les experts d'ALPI, mais aussi entre les utilisateurs. C'est très enrichissant dans la mesure où nous avons parfois des questions qui vont au-delà du logiciel, par exemple sur les normes... »**

Un forum pratico-pratique derrière lequel se trouve une multitude d'experts œuvrant quotidiennement chez ALPI – parfois depuis de très nombreuses années et à des postes variés : support technique, professionnels dédiés aux produits (chef de produit) ou à leur développement. **« J'échange souvent avec le support technique d'ALPI et pas seulement pour leur demander conseil ! J'ai conscience de l'importance de faire évoluer un logiciel. ALPI est toujours là pour nous aider – nous les utilisateurs – et est très attentive à l'amélioration de CANECO BT. De ce fait, j'essaie de leur faire remonter régulièrement mes feedbacks. Je considère que l'aide doit aller dans les deux sens, surtout dans un marché aussi nouveau que les bornes de recharge pour véhicules électriques. »**



Objectif n°1 d'ALPI : faire évoluer son logiciel tout comme les infrastructures de ses clients

En seulement quelques semaines, le Responsable technique de Zeplug est parvenu à se constituer un réseau d'experts et d'utilisateurs en mesure de répondre à toutes ses interrogations. *« Je peux ainsi résoudre n'importe lequel de mes doutes très rapidement et avec pertinence. D'ailleurs, avec le recul, je me rends compte qu'il n'y a pas que la performance du logiciel qui compte, mais aussi toutes les personnes qui m'aident à l'utiliser pleinement selon les situations. Et en la matière, ALPI est optimal ! J'ai suivi récemment le webinaire organisé par ALPI en collaboration avec NEXANS : une mise en relation très intéressante qui ouvre de nouvelles perspectives pour le marché de la mobilité verte. »*

Pour cause, ALPI vient d'intégrer dans CANECO BT les câbles NEOBUS – proposées par NEXANS. Grâce à elles, tous les clients d'ALPI (utilisateurs de CANECO BT) vont pouvoir optimiser l'intégration de leurs bornes de recharge pour véhicules électriques dans des bâtiments.

« Un partenariat sur lequel nous travaillons depuis plus d'un an et demi et qui va, nous en sommes convaincus, pleinement répondre aux besoins de ce marché en pleine expansion. » précise Anaïs BRAJOT, Commerciale.

“

Un partenariat sur lequel nous travaillons depuis plus d'un an et demi et qui va, nous en sommes convaincus, pleinement répondre aux besoins de ce marché en pleine expansion.

”

Anaïs BRAJOT

Commerciale chez ALPI



L'anecdote client

“

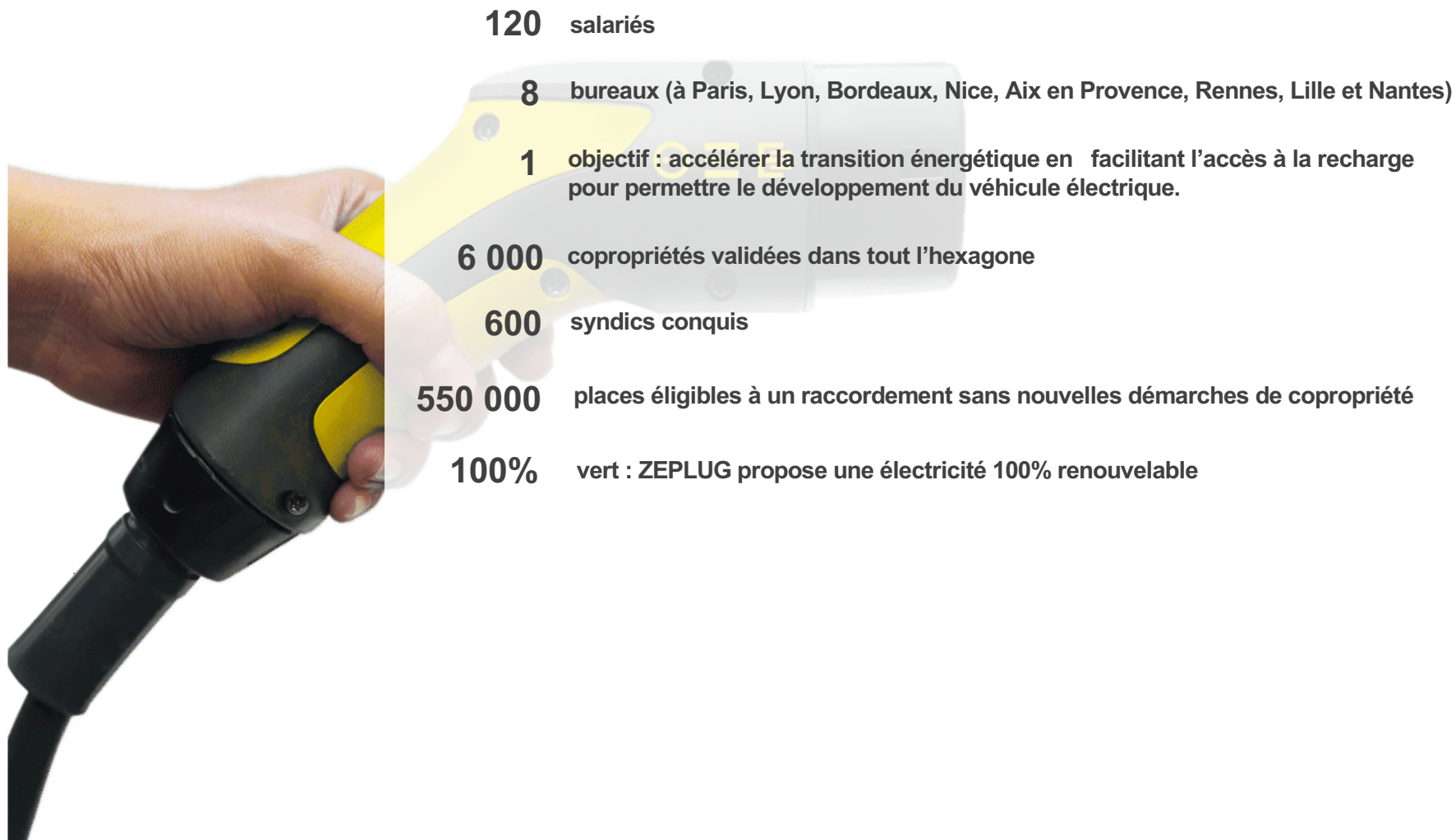
« L'autre jour, se souvient Angelo Lo Brutto, Responsable technique chez Zeplug, j'étais en train de chercher une solution pour améliorer l'architecture électrique de notre infrastructure, lorsque j'ai reçu un appel d'ALPI m'informant que CANECO BT venait d'intégrer une solution qui allait dans ce sens.

Ça tombait à pic bien sûr, mais c'est surtout le parfait exemple de l'évolution permanente de ce logiciel et de la réactivité d'ALPI qui nous tient au courant de tout ! Ce type d'information est important, car il me permet de creuser de nouvelles pistes pour améliorer les performances de la solution proposée par Zeplug. Si je devais aujourd'hui demander à ALPI une chose pour l'avenir, c'est de continuer à m'informer de toutes ses nouveautés »

”

Angelo Lo Brutto,
Responsable Technique chez Zeplug

Quelques chiffres clés





 1, boulevard Charles de Gaulle - 92707 Colombes Cedex - France



+33 1 47 52 97 27



infos@alpi.fr



www.alpi.fr