

TECHNICIEN SAV (F/H) ALTERNANCE (2/3 ANS)

Contexte :

Venez intégrer ALPI, spécialiste dans l'édition des logiciels pour la conception et la réalisation des installations électriques depuis 35 ans.

ALPI est une filiale de Schneider Electric depuis Juin 2019 et fait partie du pôle "Electric Design Software" qui opère de manière autonome des logiciels multi-fabricants.

Leader sur le marché avec sa suite Caneco, l'intégration de données techniques multi-fabricants et son expertise des métiers électriques, constituent les clés de son succès.

En complément de ses logiciels, ALPI propose des services de formation, d'assistance technique et d'ingénierie.

ALPI est à présent un groupe dont le siège social est situé à Colombes (92) et qui dispose également de bureaux en Allemagne, en Espagne et au Burkina Faso.

Dans le cadre d'une alternance, nous recherchons un(e) apprenti(e) pour intégrer le service « Support client ».

Dans l'idéal, nous recherchons une longue alternance pour éventuellement intégrer l'étudiant.e en CDI à l'issue de son contrat d'apprentissage.

Missions :

- En relation permanente avec la clientèle, il/elle répond techniquement aux clients ALPI et à leurs demandes, et pour le compte des différents services, afin d'en assumer les missions de support technique tout en respectant les délais et le niveau de qualité attendu.
- Il intervient en tant qu'expert sur les logiciels les métiers de l'électricité, de schématique dans ses domaines de compétences afin d'apporter les conseils et les réponses aux clients.
- Il procède à l'analyse technique des défaillances des logiciels ou services, et en établit les rapports correspondants.
- Il actualise le CRM (Customer Relationship Management), les bases de questions réponses, de connaissances et de solutions techniques.

Profil :

- **Formation en électrotechnique**
- Connaissance de Caneco BT et Revit / autoCAD serait un plus
- Bon relationnel
- Sens de l'initiative et autonomie
- Anglais indispensable